

# KI-TELEFONASSISTENT

## Smarter Telefonservice ohne Call Center

### **livestep.one ApS**

Thistedvej 636  
9690 Fjerritslev

E-Mail: [team@livestep.ai](mailto:team@livestep.ai)

**DE:** +49 911 311 096-0

**DK:** +45 55 95 99 99

# KI-Telefonassistent

## Smarter Telefonservice ohne Call Center KI-Telefonassistent für kleine und mittelständische Unternehmen

Mit dem KI-Telefonassistenten von livestep erreichst du sofort mehr Service, ohne dein Team zu überlasten. Anrufe werden rund um die Uhr automatisch beantwortet, Anfragen strukturiert aufgenommen und weitergeleitet. Das Ergebnis: Mehr Erreichbarkeit, zufriedene Kunden und weniger unterbrochene Arbeitszeit im Büro. Ideal für Mittelstand, Handwerk, Kanzleien und Dienstleister.

### KERNFUNKTIONEN

#### 24/7 Anrufannahme

Professionelle Gesprächsannahme rund um die Uhr, auch außerhalb der Geschäftszeiten.

#### Automatische Terminbuchung

Direkte Integration in deine Kalendersysteme mit sofortiger Bestätigung für Kunden.

#### FAQ-Beantwortung

Sofortige Antworten auf häufige Fragen in natürlicher Sprache.

#### Intelligente Weiterleitung

Strukturierte Erfassung und Priorisierung wichtiger Rückrufbitten.

#### CRM-Integration

Nahtlose Verbindung zu bestehenden Tools und Systemen.

#### Mehrsprachigkeit

Der KI-Telefonassistent führt Gespräche in über 25 Sprachen.

#### Gesprächsnotizen per E-Mail

Strukturierte Notizen per E-Mail an Dein Team.

#### LIVE Suche

Live Suche während des Gesprächs unter vergebenen Domains.

#### Wissensdatenbank

Bis zu 20 MB Speicherplatz für Wissen. Unterstütztes Dateiformat: PDF.

#### DSGVO-konform

Sichere Datenverarbeitung auf deutschen Servern.

## Deine Vorteile auf einen Blick

Unser KI-Telefonassistent sorgt nicht nur für entlastete Teams, sondern steigert deinen Geschäftserfolg messbar. Diese Vorteile machen den Unterschied im Alltag deines Unternehmens:

- ✓ Keine verpassten Anrufe mehr
- ✓ Automatische Gesprächsnotizen per E-Mail
- ✓ Mehr Kundenzufriedenheit
- ✓ Schnelle Bereitstellung
- ✓ Professionelle Außenwirkung
- ✓ Zeitersparnis für das Team
- ✓ Vollständig Managed Service
- ✓ Deutsche Server & DSGVO
- ✓ Service-Level-Agreement

## Unsere Tarife

Transparente Preise, maximaler Nutzen. Wähle den Tarif, der perfekt zu deinem Unternehmen und deinem Anrufvolumen passt. Alle Tarife beinhalten vollständigen Managed Service – ohne versteckte Kosten, ohne technischen Aufwand für dich:

### Basic

179 Euro  
pro Monat  
299 Euro Setup (einmalig)

#### Funktionen

1 KI-Telefonassistent  
1 dedizierte Telefonnummer  
300 Gesprächsmin. inklusive  
0,20 Euro pro weitere Minute  
1 Domain für LIVE-Websuche  
3 Rufweiterleitungen  
1 Kalender für Terminvereinbarung  
Gesprächsnotizen per E-Mail

### Professional

399 Euro  
pro Monat  
499 Euro Setup (einmalig)

#### Funktionen

1 KI-Telefonassistent  
1 dedizierte Telefonnummer  
1000 Gesprächsmin. inklusive  
0,20 Euro pro weitere Minute  
5 Domains für LIVE-Websuche  
10 Rufweiterleitungen  
5 Kalender für Terminvereinbarung  
Gesprächsnotizen per E-Mail

### Enterprise

899 Euro  
pro Monat  
ab 999 Euro Setup (einmalig)

#### Funktionen

1 KI-Telefonassistent  
1 dedizierte Telefonnummer  
3000 Gesprächsmin. inklusive  
0,20 Euro pro weitere Minute  
20 Domains für LIVE-Websuche  
Unbegrenzt Rufweiterleitungen  
Unbegrenzte Kalender für Terminvereinbarung  
Gesprächsnotizen per E-Mail

## Add-ons

Du willst mehr aus deinem KI-Telefonassistenten herausholen? Mit unseren Add-ons passt du den Service genau an deine Bedürfnisse an – egal ob zusätzliche Rufweiterleitungen, weitere Kalender für die Terminbuchung oder mehr Domains für die Live-Suche benötigst. So zahlst du nur für das, was du wirklich brauchst – flexibel und jederzeit erweiterbar.

| Add-on             | Option                    | Preis             |
|--------------------|---------------------------|-------------------|
| Rufweiterleitungen | + 5 Weiterleitungen       | 20 Euro pro Monat |
|                    | + 10 Weiterleitungen      | 35 Euro pro Monat |
| Terminvereinbarung | + 1 zusätzlicher Kalender | 15 Euro pro Monat |
|                    | + 5 zusätzliche Kalender  | 60 Euro pro Monat |
| Live-Suche         | + 5 Domains               | 50 Euro pro Monat |
|                    | + 10 Domains              | 90 Euro pro Monat |
| API                | Anbindung REST-API        | auf Anfrage       |

Alle angegebenen Preise zzgl. Umsatzsteuer. Keine Mindestvertragslaufzeit – Kündigungsfrist 4 Wochen zum Vertragsende. Ausgehende Gespräche werden mit 8 Cent / Min. berechnet. Abrechnung der Gesprächsminuten erfolgt sekundengenau. Preise gültig ab 25.08.2025.

# Return on Investment

Der KI-Telefonassistent sorgt dafür, dass kein Anruf verloren geht – und entlastet Ihr Team von zeitintensiven Routinegesprächen. Damit sparen Sie Personalkosten, steigern die Erreichbarkeit und sichern zusätzliche Umsätze. Die Beispiele verdeutlichen, wie schnell sich der Einsatz auch in kleineren Unternehmen rechnet.

## Kennzahl (KMU 6 MA)

### Wert

*Annahmen: 120 Anrufe/Tag · Ø 3 min/Anruf · 22 AT/Monat ⇒ 7.920 min/Monat  
Automatisierung 65 %; automatisierte Gespräche kürzer (Ø 2 min statt 3)*

|                                    |                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Automatisierte Minuten (Assistent) | $120 \times 22 \times 0,65 \times 2 = 3.432 \text{ min}$                  |
| Inklusive Minuten (Enterprise)     | <b>3.000 min</b>                                                          |
| Mehrminuten                        | $432 \text{ min} \times 0,20 \text{ €} = 86,40 \text{ €}$                 |
| Assistent-Monatskosten             | $899 \text{ €} + 86,40 \text{ €} = 985,40 \text{ €}$                      |
| Verbleibende Human-Minuten         | $7.920 \times 0,35 = 2.772 \text{ min}$ (= 46,2 h × 17 € = <b>785 €</b> ) |
| Gesamtkosten mit KI-Assistent      | <b>985,40 € + 785 € = 1.770,40 €</b>                                      |
| Referenz ohne KI-Assistent         | <b>2.244 €</b>                                                            |
| Ersparnis/Monat                    | <b>≈ 474 €</b>                                                            |
| Amortisation                       | <b>~ 2,1 Monate</b>                                                       |

## Kennzahl (KMU 12 MA)

### Wert

*Annahmen: 80 Anrufe/Tag · Ø 4 min/Anruf · 22 AT ⇒ 7.040 min/Monat  
Automatisierung 55 %; automatisierte Gespräche kürzer (Ø 2,5 min statt 4)*

|                                    |                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Automatisierte Minuten (Assistent) | $80 \times 22 \times 0,55 \times 2,5 = 2.420 \text{ min}$                   |
| Inklusive Minuten (Professional)   | <b>1.000 min</b>                                                            |
| Mehrminuten                        | $1.420 \text{ min} \times 0,20 \text{ €} = 284,00 \text{ €}$                |
| Assistent-Monatskosten             | $399 \text{ €} + 284 \text{ €} = 683,00 \text{ €}$                          |
| Verbleibende Human-Minuten         | $7.040 \times 0,45 = 3.168 \text{ min}$ (= 52,8 h × 19 € = <b>1.003 €</b> ) |
| Gesamtkosten mit KI-Assistent      | <b>683,00 € + 1.003 € = 1.686,00 €</b>                                      |
| Referenz ohne KI-Assistent         | <b>2.228 €</b>                                                              |
| Ersparnis/Monat                    | <b>≈ 542 €</b>                                                              |
| Amortisation                       | <b>~ 0,9 Monate</b>                                                         |

# Bereitstellung

Sobald alles eingerichtet ist, musst du nichts weiter tun – du leitest einfach die gewünschte Rufnummer in deiner Telefonanlage auf die Telefonnummer Deines KI-Telefonassistenten weiter.

## Onboarding – so läuft's ab

### 1. Onboarding-Gespräch (30 Min.)

Wir klären gemeinsam Funktionen, typische Anrufarten und Weiterleitungsziele.

### 2. Einrichtung & Konfiguration

Wir übernehmen alles – inkl. Prompt-Design, Dialogfluss und technischer Einrichtung.

### 3. Bereitstellung

Du leitest einfach die gewünschte Rufnummer in deiner TK-Anlage weiter. Fertig.

## Noch Fragen? Wir sind für dich da!

Dein Ansprechpartner Daniel Bracht beantwortet gerne alle deine Fragen zum KI-Telefonassistenten. Lass uns gemeinsam die perfekte Lösung für dein Unternehmen finden – unverbindlich und kostenlos.

### Deutschland

☎ +49 911 311 096-20

### Dänemark

☎ +45 55 95 99 99

### E-Mail

✉ [daniel.bracht@livestep.ai](mailto:daniel.bracht@livestep.ai)

